

TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO

I presenti termini e condizioni individuano le regole sulla base delle quali Tinaba S.p.A. (di seguito “Tinaba” o “la Società”), mediante accesso alla presente pagina *web* all’interno del dominio www.tinaba.it (il “Sito”), consente agli utenti (gli “Utenti”) di acquistare il corso di formazione “Finanza Digitale: Neobank e Tecnologie FinTech” (il “Corso”) sviluppato in collaborazione tra Tinaba e SDA Bocconi School of Management dell’Università Commerciale Luigi Bocconi (la “SDA Bocconi”). Si prega di leggere attentamente i presenti termini e condizioni del servizio (le “Condizioni”) prima di acquistare il Corso. L’acquisto del Corso implica l'accettazione da parte degli Utenti delle presenti Condizioni che disciplinano l'utilizzo dei servizi stessi.

Tinaba si riserva il diritto di modificare nel tempo le presenti Condizioni mediante modifica delle previsioni riportate su questa pagina. Ogni acquisto effettuato dall’Utente sul Sito successivamente all’introduzione di eventuali modifiche, si intenderà come accettazione delle stesse. A seguito dell’accettazione delle presenti Condizioni e dei Termini e Condizioni di SDA Bocconi, l’Utente riceverà copia delle medesime in via telematica all’indirizzo mail fornito dall’Utente stesso.

L'uso di dati personali trasmessi tramite il Sito è disciplinato dalla Informativa Tinaba in materia di Privacy.

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO E DI VENDITA

1. Norme introduttive e ruolo di Tinaba

Tinaba S.p.A. è una società di diritto italiano con sede in Milano, via Cerva n. 28, iscritta al Registro Imprese di Milano, codice fiscale e Partita IVA 09158950965.

Tinaba fornisce agli Utenti un sistema per l’acquisto del Corso. Il corso è erogato dal partner SDA Bocconi attraverso la propria piattaforma, la cui fruizione è regolata da specifici Termini e Condizioni di SDA Bocconi stessa che l’Utente accetta contestualmente all’accettazione delle presenti Condizioni.

Le presenti Condizioni hanno ad oggetto la disciplina del contratto di vendita a distanza – attraverso il Sito – del Corso singolarmente presentato sul Sito stesso ed erogato attraverso la piattaforma “LEARNING ONE” di SDA Bocconi. L’Utente dichiara di esser consapevole, ed accettare, che Tinaba e SDA Bocconi abbiano la piena facoltà di modificare il contenuto del Corso quando si renda necessario un adeguamento a nuove leggi, regolamenti, discipline, acquisizioni scientifiche, etc. Le seguenti Condizioni disciplinano tutte (e senza eccezione alcuna) le vendite a distanza dei Corsi in modalità e-learning.

2. Informazioni precontrattuali

L’Utente dichiara di avere, prima dell’avvio della procedura di acquisto a distanza del Corso, letto, stampato e conservato tutte le informazioni contenute nella pagina di presentazione del Corso pubblicata sul Sito, oltre al contenuto didattico del prodotto scelto, le caratteristiche principali di questo (tra cui: prezzo, termini e

modalità di erogazione, etc.), nonché le informazioni di cui all'art. 49 c. 1^a D. Lgs. n. 206/05 (il "Codice del Consumo"), se ed in quanto applicabili.

3. Processo di acquisto – pagamento e conclusione del contratto – fatturazione

L'Utente può essere:

- Consumatore: ovvero persona fisica che agisce per scopi estranei e/o non riferibili all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ovvero che agisce per fini non rientranti nel quadro di ciascuna delle predette attività;
- Professionista: qualsiasi persona (fisica o giuridica) che agisce nel quadro della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale, ponendo in essere un atto di acquisto della professione svolta e/o relativo alla medesima.

Effettuando l'acquisto tramite il Sito Tinaba, l'Utente garantisce di essere maggiorenne e di aver la capacità di agire e concludere contratti giuridicamente vincolanti.

L'obbligo di pagare (nei termini e nelle modalità qui esposti) la quota di partecipazione prevista grava sul soggetto indicato, nel modulo online di iscrizione ed acquisto, come pagatore ed intestatario della fatturazione.

Il contratto di vendita online si intende concluso a seguito del positivo completamento della seguente procedura telematica:

- integrale compilazione, in ogni parte e sezione, del modulo online di iscrizione ed acquisto. Al riguardo l'Utente:
 - dichiara e garantisce di disporre legittimamente di tutte le informazioni immesse ai fini dell'iscrizione al e dell'acquisto del Corso, non meno che dell'accesso al servizio formativo;
 - dichiara e garantisce di astenersi dall'inserimento di dati falsi e/o di fantasia nella procedura di iscrizione ed acquisto, manlevando Tinaba da: - ogni responsabilità derivante dall'emissione di dati e documenti fiscali errati (essendo l'Utente unico responsabile del corretto inserimento); - ogni obbligo e/o onere di accertamento e controllo diretto e indiretto al riguardo;
 - di essere consapevole che, ove Tinaba accerti, anche su segnalazione di terzi, la falsità dei dati forniti, la stessa avrà il diritto di impedire/sospendere la registrazione e/o l'acquisto.
- espressione, in modalità point and click, di consenso ed accettazione del modulo online di acquisto, delle presenti Condizioni e dei Termini e Condizioni di SDA Bocconi e delle relative Informative Privacy;
- scelta della modalità di pagamento (wallet Tinaba, carta di credito, account PayPal o le eventuali diverse modalità indicate) e, quindi, effettuazione dello stesso. Al riguardo si dichiara e/o precisa che in nessun momento della procedura di acquisto Tinaba si interpone nel pagamento né è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'Utente o alle altre modalità di pagamento

scelte (ad eccezione delle ipotesi in cui gli Utenti effettuino il pagamento per il tramite del wallet Tinaba). In nessun caso Tinaba può quindi essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento di prodotti acquistati sul Sito;

- ultimazione della procedura di acquisto con l'inoltro, da parte di Tinaba di conferma dell'acquisto.

Il contratto di vendita on-line concluso sarà archiviato e conservato in forma digitale da Tinaba.

La fattura sarà emessa secondo le indicazioni fiscali fornite, dall'Utente e sotto l'esclusiva personale responsabilità dello stesso, in sede di compilazione del modulo online di iscrizione ed acquisto.

La fattura sarà emessa e trasmessa: in formato elettronico (flusso XML inviato tramite SDI) con invio, in allegato allo XML, di copia analogica del documento sia che l'intestatario sia residente in Italia e soggetto passivo con partita IVA, sia che l'intestatario sia residente in Italia e senza partita IVA.

4. Divieto di cessione

Il contratto e/o i diritti e/o gli obblighi nello stesso previsti non possono essere in alcun modo oggetto di cessione (in tutto o in parte, tanto a titolo gratuito quanto a titolo oneroso).

5. Recesso

L'Utente, quand'anche Consumatore, consapevole che l'erogazione dei contenuti (principali e, ove previsti, accessori) del Corso richiesto ed acquistato viene resa, da Tinaba e SDA Bocconi, completamente accessibile e/o fruibile con la comunicazione - al positivo completamento della procedura di acquisto descritta all'art. 4.2. - dei necessari codici di accesso e/o attivazione, è del pari perfettamente consapevole che non è previsto alcun diritto di recesso, vista l'operatività delle eccezioni stabilite dall'art. 59 c. 1^a lett. a) e o) del Codice del Consumo¹.

6. Accesso al Sito

Sebbene Tinaba si adoperi per far sì che l'accesso al Sito possa di norma avvenire ventiquattro ore su ventiquattro (24h/24), Tinaba non assume alcun obbligo al riguardo e non è responsabile nei confronti dell'Utente nel caso in cui il Sito, in qualsiasi momento o per periodi di qualsiasi durata, non sia disponibile.

L'accesso al Sito potrebbe subire delle interruzioni per brevi periodi di tempo, anche senza preavviso, per consentire attività di manutenzione e aggiornamento del Sito oppure per cause di forza maggiore non prevedibili da Tinaba (guasti ai *data center* in cui sono ospitati i server a disposizione di Tinaba, guasti alle

¹ Art. 59 - Eccezioni al diritto di recesso: "1. Il diritto di recesso (...) per i contratti a distanza e i contratti negoziati fuori dei locali commerciali è escluso relativamente a: a) i contratti di servizi dopo la completa prestazione del servizio se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto da parte del professionista; (...) o) la fornitura di contenuto digitale mediante un supporto non materiale se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con la sua accettazione del fatto che in tal caso avrebbe perso il diritto di recesso".

linee elettriche, alle dorsali internet, attacchi di pirateria informatica, ecc.) o per caso fortuito. La Società non garantisce l'accesso continuo e/o ininterrotto al Sito ed ai servizi.

7. Esonero da responsabilità

Tinaba non risponde né risponderà di qualsivoglia eventuale danno causato (direttamente o indirettamente) da e/o riconducibile al contenuto didattico (principale e, ove previsto, accessorio) del Corso e dall'utilizzo che l'Utente riterrà di farne.

8. Comunicazioni scritte

Con l'utilizzo del Sito o l'acquisto del Corso tramite il Sito, l'Utente accetta che la comunicazione con Tinaba avvenga per via elettronica. In particolare, l'Utente accetta di poter essere contattato tramite e-mail o che gli vengono fornite informazioni tramite pubblicazione di post di avviso sul Sito. Per le finalità contrattuali, l'Utente accetta tali modalità elettroniche di comunicazione.

Ogni comunicazione a Tinaba da parte dell'Utente dovrà essere effettuata ai seguenti recapiti: Tinaba S.p.A., con sede in Milano (MI), via Cerva, 28 – 20122 – Italia, mail support@tinaba.it

9. Invalidità e inefficacia parziale

L'eventuale invalidità e/o inefficacia di una qualsiasi delle Condizioni qui riportate lascerà intatte le altre pattuizioni giuridicamente e funzionalmente indipendenti, salvo comunque quanto previsto dell'art. 1419 c. 1^a cod. civ.

10. Legge applicabile

Le presenti Condizioni e il contratto di volta in volta stipulato dall'Utente ai sensi delle presenti Condizioni sono regolati dalla legge italiana e sottoposti alla giurisdizione italiana.

Ogni controversia comunque e/o in qualsivoglia modo connessa con il contratto sarà devoluta alla cognizione:

- del Foro del luogo di residenza o di domicilio dell'Utente laddove Consumatore, ciò ai sensi del vigente Codice del Consumo;
- esclusiva del Foro di Milano, in ogni altro caso.

INFORMATIVA PRIVACY (ex articolo 13 del Regolamento UE 2016/679)

Ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016 (di seguito anche GDPR), Codice in materia di Protezione dei Dati Personali, **Tinaba S.p.A.** (di seguito anche "**Tinaba**"), con sede in via Cerva, 28 – 20122, Milano (MI) – Italia – in veste di **Titolare** del trattamento dei dati personali raccolti è tenuta a dare le seguenti informazioni.

Tipi di dati trattati

I dati che vengono raccolti, nel caso in cui non sia già un Utente **Tinaba**, per le finalità in seguito dettagliate, sono: dati personali ed identificativi della persona interessata quali il nome, cognome, codice fiscale e indirizzo *e-mail* ("Dati Personali"). A ciò si aggiungono i dati di navigazione, che i sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento del presente sito *web* e dominio *www.tinaba.it* (il "Sito") potrebbero acquisire, nel corso del loro normale esercizio. Si tratta, comunque, di informazioni che non sono raccolte per essere associate a soggetti identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (e.g. buon fine, errore) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllare il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito o di richieste da parte delle autorità.

Fonte dei dati raccolti

I Dati Personali sono forniti dall'Utente (di seguito anche "Interessato") direttamente.

Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati raccolti dal Sito, oltre alle finalità connesse, strumentali e necessarie alla fornitura del servizio richiesto dall'Utente anche oggetto dei Termini e Condizioni di cui sopra (il Corso), è volto anche a finalità di statistica e sicurezza.

Nello specifico, quando Tinaba tratta i Dati Personali per fornire il servizio richiesto, utilizzerà le informazioni dell'Utente per:

1. trasferire al Partner SDA Bocconi le informazioni raccolte connesse alle richieste di acquisto del Corso;
2. aggiornare l'Utente circa lo stato dell'Ordine;

- contattare l'Utente, ove necessario, in relazione ai servizi Tinaba, ad esempio per risolvere eventuali problemi insorti con l'Ordine.

Tinaba potrebbe raccogliere e trattare i Dati Personali anche al fine di rendere più semplice e veloce per l'Utente effettuare Ordini tramite i servizi Tinaba, ad esempio per:

- verificare il corretto funzionamento del Sito per scopi statistici e di analisi;
- tutelare la sicurezza del Sito e degli Utenti e per prevenire o smascherare frodi o abusi a danno del Sito.

Infine, Tinaba potrebbe usare i Dati Personali qualora fosse vincolata dalla legge o al fine di adempiere a qualunque altro requisito normativo a cui è soggetta; per quanto riguarda i suddetti trattamenti, l'adempimento di tali eventuali obblighi normativi costituirebbe anche la connessa base giuridica (ai sensi della lett. c) dell'art. 6 del GDPR) della finalità o delle finalità connesse.

La base giuridica del trattamento di cui ai numeri 1), 2), 3) e 4) è la necessità (di cui alla lett. b) dell'art. 6 del GDPR) di dare esecuzione al contratto stipulato con l'Utente. La base giuridica del trattamento di cui ai numeri 5) e 6) è il legittimo interesse (lett. f) dell'art. 6 del GDPR). Non è pertanto necessario un consenso esplicito dell'Utente.

Modalità del trattamento

I Dati Personali dell'Utente sono trattati dal Titolare nel rispetto del Codice in materia di Protezione dei Dati Personali.

I Dati Personali verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati cui potranno accedere gli operatori espressamente designati dal Titolare, che potranno effettuare operazioni di consultazione, utilizzo, elaborazione, raffronto ed ogni altra opportuna operazione anche automatizzata nel rispetto delle disposizioni di legge a tutela della riservatezza e della sicurezza dei dati nonché della pertinenza dei dati rispetto alle finalità dichiarate. Specifiche misure di sicurezza sono adottate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati e il relativo trattamento in relazione alle finalità strettamente connesse ai servizi richiesti è obbligatorio (in particolare costituisce un obbligo contrattuale). Ne consegue che l'eventuale rifiuto a fornire i dati per tali finalità potrebbe determinare l'impossibilità del Titolare a dar corso ai servizi richiesti e agli obblighi di legge.

Quando l'Utente effettua un Ordine tramite il Sito, autorizza Tinaba a trasferire il nome, il cognome e l'indirizzo *e-mail* al Partner SDA Bocconi.

Dati forniti volontariamente dall'Utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo Sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, e degli eventuali altri Dati Personali inseriti nella missiva. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del Sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

In relazione alle finalità indicate i dati potranno essere comunicati a:

- terzi che svolgono attività per il supporto dei servizi Tinaba. Questi comprendono, *inter alia*, prestatori di servizi di pagamento che elaborano le transazioni;
- il partner SDA Bocconi coinvolto per l'erogazione del Corso;
- qualsiasi organo di pubblica sicurezza o di regolamentazione, ente governativo, autorità giudiziaria o altro terzo, laddove Tinaba ritenga sia necessaria una divulgazione secondo leggi o regolamenti applicabili;
- qualsiasi organo di pubblica sicurezza o di regolamentazione, ente governativo, autorità giudiziaria o altro terzo, laddove Tinaba ritenga sia necessaria una divulgazione secondo leggi o regolamenti applicabili, per esercitare stabilire o difendere i nostri diritti legali, o per proteggere i tuoi interessi vitali o quelli di altre persone.

I soggetti ai quali i dati possono essere comunicati utilizzano i dati in qualità di Titolari, effettuando un trattamento autonomo rispetto a quello eseguito da **Tinaba**, per le finalità indicate nella presente informativa.

Resta inteso che Tinaba non potrà essere ritenuta responsabile del trattamento effettuato da tali soggetti terzi, ed in particolare da quello effettuato da SDA Bocconi, alla quale si limita a trasferire le informazioni strettamente necessarie all'elaborazione dell'Ordine.

Durata del trattamento

I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario allo svolgimento dei servizi richiesti e saranno trattati per 5 anni a partire alla cessazione del rapporto con il Titolare. Resta inteso che, salvo diversa indicazione da parte dell'Interessato, tali dati verranno, comunque, cancellati dai server allo scadere della durata sopra citata.

Link ad altri siti web

Il Sito potrebbe contenere link ad altri siti *web* che possono non avere alcun collegamento con il Titolare.

Tinaba non controlla né compie operazioni di monitoraggio di tali siti *web* e dei loro contenuti. Tinaba non potrà essere ritenuta responsabile dei contenuti di questi siti e delle regole da questi adottate anche con riguardo alla privacy e al trattamento dei Dati Personali durante le operazioni di navigazione. Preghiamo quindi di prestare attenzione quando vengono effettuati i collegamenti a questi siti *web*, tramite i link presenti sul Sito e di leggere attentamente le loro condizioni d'uso e regolamenti sulla Privacy. La presente Privacy Policy non si applica ai siti *web* di terzi né Tinaba è in alcun modo responsabile della politica sulla privacy applicata da detti siti *web*.

Il Sito fornisce link a questi siti *web* unicamente per facilitare l'Utente nella ricerca e nella propria navigazione e per agevolare il collegamento ipertestuale su Internet verso altri siti *web*. L'attivazione dei link non comporta nessuna raccomandazione o segnalazione di Tinaba per l'accesso e la navigazione in questi siti *web*, né alcuna garanzia circa i loro contenuti, i servizi o i beni da questi forniti e venduti agli utenti Internet.

Diritti degli Interessati

In relazione ai predetti trattamenti potranno essere esercitati i diritti di cui al Codice in materia di Protezione dei Dati Personali tra i quali, per quel che qui rileva:

- i. diritto di accesso dell'interessato [art. 15 del GDPR] (consistente nella possibilità di essere informato sui trattamenti effettuati sui propri dati personali ed eventualmente riceverne copia);
- ii. diritto di rettifica dei propri dati personali [art. 16 del GDPR] (l'interessato ha diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano);
- iii. diritto alla cancellazione dei propri dati personali senza ingiustificato ritardo ("diritto all'oblio") [art. 17 del GDPR] (l'interessato ha diritto alla cancellazione dei propri dati);
- iv. diritto di limitazione al trattamento dei propri dati personali nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, che includono i casi di trattamenti illeciti o contestazione dell'esattezza dei dati personali da parte dell'interessato [art. 18 del Regolamento UE];
- v. diritto alla portabilità dei dati [art. 20 del GDPR], (l'interessato potrà richiedere in formato strutturato i propri dati personali al fine di trasmetterli ad altro Titolare, nei casi previsti dal medesimo articolo);
- vi. diritto di opposizione al trattamento dei propri dati personali [art. 21 del Regolamento UE] (l'interessato ha diritto ad opporsi al trattamento dei propri dati personali nei casi previsti e regolamentati dall'art. 21 del GDPR);
- vii. diritto di fare reclamo presso l'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali competente qualora l'Utente ritenga che il trattamento dei Dati Personali condotto da Tinaba avvenga in violazione della normativa applicabile;

rivolgendosi a:

Tinaba S.p.A., con sede in Milano (MI), via Cerva, 28 – 20122 – Italia, chiamando il numero +39 02 89630345 o inviando una mail all'indirizzo privacy@tinaba.it e dpo@tinaba.it .

Il presente avviso naturalmente non esclude che altre informazioni siano date anche oralmente agli Interessati al momento della raccolta dei dati.

LUOGO E DATA

IL TITOLARE

TINABA S.P.A